

Politique de confidentialité des données

L'auto-entreprise INFOQUICK , également dénommée ci-après en abrégé INFOQUICK , traite des données à caractère personnel de ses clients. INFOQUICK considère qu'il est important d'être transparent à ce propos. C'est pourquoi INFOQUICK fournit dans la présente déclaration de confidentialité des informations générales sur l'utilisation des données de ses clients. La présente déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux données de ses clients traitées par INFOQUICK. Il s'agit de données à caractère personnel de particuliers et d'entreprises, INFOQUICK les a recueillies dans l'unique but d'établir des documents commerciaux (devis, factures) maintenir un suivi de ses interventions et garder un contact avec sa clientèle.

En cas de questions se rapportant au traitement de leurs données à caractère personnel, les consommateurs peuvent s'adresser à dalmolin.anthony@wanadoo.fr ou envoyer un courrier à

INFOQUICK
36 Route de Dijon
21700 NUITS SAINT GEORGES
FRANCE.

Comment INFOQUICK recueille-t-elle des données de ses clients ?

À l'achat d'un bien ou d'un service, les données du client sont enregistrées sur une fiche client qui contient les données concernant le consommateur lui-même, comme son nom / prénom, l'adresse du domicile et les coordonnées téléphoniques ainsi que l'e-mail si celui-ci le communique. Dans le cas des entreprises, INFOQUICK recueille sa dénomination sociale, sa forme juridique, son numéro SIRET pour s'assurer de l'existence de l'entreprise, l'adresse de son siège social ainsi que l'ensemble de ses coordonnées téléphonique ainsi que l'e-mail si celui-ci le communique.

Dans quel but INFOQUICK utilise-t-elle des données à caractère personnel ?

INFOQUICK utilise des données à caractère personnel dans les buts suivants :

- Etablir une relation commerciale avec le client
- Etablir des pièces commerciales (devis, factures)
- Garantir un meilleur suivi des interventions
- Assurer une maintenance à distance

En aucun cas, les données recueillies ne sont vendues ou échangées avec un tiers. Aucune adresse IP de connexion n'est enregistrée. L'usage de ses données est utilisé uniquement pour les raisons citées ci-dessus.

Combien de temps INFOQUICK conserve-t-elle des données de ses clients ?

INFOQUICK traite des données tant que cela est nécessaire aux fins pour lesquelles les données sont utilisées. Cela peut dépendre de la désinscription du client.

En principe, les données recueillies lors de l'établissement d'une pièce commerciale tel qu'une facture ou même un devis doivent être conservées sa durée de conservation est nécessaire pour pouvoir apprécier d'éventuels recours ou réclamations ou honorer des obligations légales ou administratives et ne peuvent être supprimées :

"Obligations relatives à la comptabilité"

Rec.30; Art. 7(1)(c), Respect des obligations légales - Les entreprises étant obligées de déclarer leurs taxes et de garder leurs bilans financiers pendant un certain temps, vous avez donc tout à fait le droit de garder un répertoire d'anciens clients, leurs coordonnées et l'historique des communications. Sauf si vos données ont été recueillies en tant que prospect, les données ne sont pas conservées au-delà de trois ans. Vous disposez d'un droit de consultation, de modification ou de suppression de celles-ci en vous adressant à dalmolin.anthony@wanadoo.fr ou envoyer un courrier postal au siège de l'entreprise.

Comment INFOQUICK protège-t-elle les données de ses clients ?

La protection des données de ses clients est un élément important de notre activité. Différentes mesures de protection sont mises en œuvre pour la garantir. Parmi ces mesures, citons notamment une politique de mots de passe suffisamment complexes, la protection des données sur l'Internet, le chiffrement et de cryptage.

Les données des consommateurs sont stockées dans des locaux techniques. Il s'agit de locaux informatiques avec une alimentation électrique de secours et une serrure de sécurité pourvue de trois points d'ancrage, ce qui peut être hautement dissuasive contre les vols et les effractions, d'un système d'alarme et d'extincteurs en cas d'incendie. Si vous avez des questions à ce sujet ou si vous soupçonnez un usage abusif, n'hésitez pas à envoyer un e-mail à dalmolin.anthony@wanadoo.fr

Questions concernant les données de ses clients ?

Les clients disposent d'un droit de consultation, de rectification et de suppression de leurs données. Si vous souhaitez faire usage de ce droit ou si vous avez d'autres questions, veuillez contacter dalmolin.anthony@wanadoo.fr.