

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – INFOQUICK 2026

1. Identification du prestataire

INFOQUICK – Auto-entrepreneur

SIRET : 514 958 164 00014

Adresse : 36 route de Dijon – 21700 NUITS SAINT GEORGES

Email : dalmolin.anthony@wanadoo.fr

Téléphone : 06.27.63.05.55

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations réalisées par INFOQUICK auprès de clients particuliers et professionnels.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Prestations informatiques (dépannage & matériel)

3.1 Nature des prestations

- Dépannage informatique
- Maintenance
- Installation et configuration
- Vente de matériel informatique

3.2 Formation du contrat

Le contrat est conclu dès validation du devis (signature, email ou SMS).

3.3 Prix

Prix en euros (€).

TVA non applicable – article 293B du CGI.

Toute prestation commencée est due.

3.4 Paiement

Paiement à la fin de la prestation sauf mention contraire.

Sauf mention contraire, un acompte de 30 % peut être exigé à la commande.

Le solde est payable à la livraison ou à la fin de la prestation.

Toute prestation commencée est due au prorata du travail réalisé.

3.5 Retard de paiement

Professionnels :

- Pénalités = 3 × taux légal

- Indemnité forfaitaire = 40 €

Particuliers :

Pénalités applicables après mise en demeure.

3.6 Obligations du client

Le client s'engage à :

- Fournir des informations exactes
- Permettre l'accès au matériel
- Effectuer une sauvegarde complète de ses données

3.7 Mots de passe et accès

Le client est seul responsable de ses identifiants.

INFOQUICK ne pourra être tenue responsable en cas de perte, oubli, divulgation ou piratage, sauf faute prouvée.

Toute intervention liée à la récupération d'accès pourra être facturée.

3.8 Sauvegarde des données

Le client est seul responsable de la sauvegarde de ses données.

Le client reconnaît avoir été informé des risques de perte de données liés aux interventions informatiques.

En l'absence de sauvegarde préalable, le client assume l'entière responsabilité des conséquences éventuelles.

INFOQUICK ne pourra être tenue responsable de toute perte de données, sauf faute lourde prouvée.

3.9 Responsabilité

INFOQUICK est tenue à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée.

En tout état de cause, la responsabilité de INFOQUICK est strictement limitée au montant de la prestation concernée.

INFOQUICK ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects, tels que perte de données, perte d'exploitation, perte de chiffre d'affaires, perte de clientèle ou préjudice commercial.

3.10 Clause cybersécurité

Le client est informé que les systèmes informatiques peuvent être exposés à des risques de sécurité (virus, piratage, intrusion, ransomware).

INFOQUICK ne pourra être tenue responsable des dommages liés à une faille de sécurité indépendante de son intervention.

La sécurisation globale du système relève de la responsabilité du client, sauf prestation spécifique prévue au contrat.

3.11 Garantie

Garantie sur panne identique dans un délai raisonnable.

Exclusion en cas de mauvaise utilisation, intervention tierce ou cause externe.

3.12 Vente de matériel

Garantie légale de conformité applicable.

Les produits restent la propriété de INFOQUICK jusqu'au paiement complet.

3.13 Livraison

Les délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la complexité de la demande et la charge de travail.

Aucun délai n'est garanti sans engagement contractuel spécifique.

INFOQUICK ne pourra être tenue responsable des retards imputables au client ou à un prestataire tiers.

4. Prestations web (sites, hébergement, SEO, SEA)

4.1 Nature des prestations

- Création de site internet
- Maintenance
- Hébergement
- Nom de domaine
- Référencement (SEO)
- Publicité en ligne (SEA)

4.2 Obligation

INFOQUICK est tenue à une obligation de moyens.

4.3 Contenu

Le client est seul responsable :

- des contenus publiés
- du respect des obligations légales (mentions légales, RGPD, etc.)

4.4 SEO (référencement naturel)

INFOQUICK réalise des prestations d'optimisation technique et éditoriale.

Le client reconnaît que le référencement dépend de nombreux facteurs externes (algorithmes, concurrence, contenu).

Aucune garantie de positionnement, notamment en première page des résultats des moteurs de recherche tels que Google, ne peut être assurée.

4.5 SEA (publicité en ligne)

INFOQUICK peut gérer des campagnes via Google Ads ou équivalent.

Aucune garantie de performance, rentabilité ou chiffre d'affaires ne peut être assurée.

Le client reste seul responsable du budget publicitaire et des paiements aux plateformes.

4.6 Validation des prestations

Toute prestation est réputée validée :

- à la livraison
- ou sans contestation écrite sous 7 jours

4.7 Hébergement

L'hébergement peut être assuré directement ou via un prestataire tiers.

INFOQUICK ne pourra être tenue responsable des interruptions, pannes ou pertes de données.

4.8 Durée et renouvellement

Les prestations sont conclues pour une durée déterminée.

Elles peuvent faire l'objet d'un renouvellement automatique, sauf résiliation par le client au moins 30 jours avant l'échéance.

Le client sera informé de la reconduction à venir dans un délai raisonnable.

4.9 Suspension et résiliation

En cas de non-paiement :

- suspension du service
- résiliation
- suppression des données

4.10 Maintenance, délais et priorités

Les interventions sont réalisées dans un délai raisonnable.

Aucun délai garanti sauf accord spécifique.

Les demandes sont traitées selon leur priorité.

Les demandes urgentes peuvent être facturées en supplément.

4.11 Support

Le support inclut uniquement les prestations prévues au contrat.

Sont exclus :

- modifications
- nouvelles fonctionnalités
- formation avancée

Toute demande hors périmètre sera facturée.

4.12 Sauvegardes

Sauf mention contraire, aucune sauvegarde n'est garantie.

Le client reste responsable de ses données.

4.13 E-commerce

Le client est seul responsable :

- des ventes
- de ses CGV
- de ses obligations légales

INFOQUICK ne peut être tenue responsable des litiges clients finaux.

4.14 Refonte, modifications et abandon de projet

En cas d'abandon du projet par le client :

- les sommes déjà versées restent acquises
- les prestations réalisées ou engagées sont dues

Toute prestation commencée est facturée au prorata du travail effectué.

Un projet sans réponse du client pendant plus de 30 jours pourra être suspendu sans préavis.

5. Dispositions générales

5.1 Propriété intellectuelle

Les créations restent la propriété de INFOQUICK jusqu'au paiement complet.

5.2 Données personnelles (RGPD)

Responsable : INFOQUICK

Données collectées : identité, coordonnées, facturation

Finalités : gestion client, facturation

Durées :

- 10 ans (facturation)
- 3 ans (prospection)

Droits : accès, rectification, suppression, opposition

Réclamation possible auprès de la CNIL

5.3 Force majeure

Aucune responsabilité en cas d'événement imprévisible.

5.4 Résiliation

Toute prestation engagée reste due.

Aucun remboursement pour période entamée.

5.5 – Clause pénale

En cas de non-respect des obligations contractuelles par le client, notamment en cas de résiliation abusive ou de refus de paiement, INFOQUICK se réserve le droit de réclamer une indemnité destinée à compenser le préjudice subi.

Cette indemnité pourra être fixée forfaitairement à un montant équivalent à 20% du montant total du contrat ou des prestations restantes dues.

5.6 Litiges

Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client particulier a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Le médiateur proposé est :

CNPM Médiation Consommation

Site internet : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

Adresse : 27 avenue de la Libération – 42400 Saint-Chamond

Après démarche préalable écrite auprès de INFOQUICK, le client peut saisir le médiateur dans un délai d'un an à compter de sa réclamation.

Droit applicable : droit français.